



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO

**ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
ACCIONES Y RESULTADOS
DE LA ADMINISTRACIÓN**

Instituto del Estado
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**



LIC. JOSÉ FERNANDO SÁNCHEZ GONZÁLEZ





APLICACIÓN 911MOVILBC



Es un programa para celulares (smartphone) y tabletas que permite reportar emergencias. Las funcionalidades mas importantes son:



Llamada de Emergencia con ubicación GPS.



Chat de Emergencia con ubicación GPS.



Botón de Pánico.





BAJACALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

APLICACIÓN 089MOVILBC



Una llamada basta.
¡SÍ FUNCIONA!

Llamada por voz donde se proporcionan datos de actos delictivos o infracciones en el momento o que requieran investigación por parte de las autoridades.

Denuncia por medio de un formulario detallado y con opción de enviar imágenes

Guía ¿Qué hacer? En caso de Seguridad, Emergencias Médicas, Asesoría Legal.





ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



- **5 Millones** de llamadas de emergencia atendidas (promedio anual).
- **38 segundos** Tiempo promedio de enterado a la corporación, para la atención del incidente.
- **Más de 76 mil** Descargas aplicativo 911.





ATENCIÓN A DENUNCIA CIUDADANA



Denuncia Anónima



Baja California

Una llamada basta.
¡SÍ FUNCIONA!

- **326,695** Denuncias recibidas
- **Resultados**
 - **20,743** detenidos
 - **274** rescatados
 - **33 ton** de diversas drogas decomisadas
- **Más de 7 mil**

Descargas del aplicativo 089

