



PROGRAMA RECTOR ESTRATÉGICO

PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS BAJACALIFORNIANOS 2014 - 2019



Avances 2018



Servicios de Atención a la Ciudadanía



1

Más de **5** Millones de llamadas se atienden anualmente en Baja California

2

En un promedio de **39 segundos** enteramos a la corporación del incidente para su atención.

3

Primeros en el país obtener la Acreditación CALEA, y la Certificación ISO 9001-2008.

4

Cuenta con **Infraestructura Tecnológica y de Información** para apoyar la operación policial.

5

Corporaciones en el Centro de Mando: DSPM, PEP, PGJE, SEDENA, PF, Bomberos Cruz Roja.



Aplicación 911MoviBC



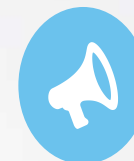
Es un programa para celulares (smartphone) y tabletas que permite reportar emergencias. Las funcionalidades mas importantes son:



Llamada de Emergencia con ubicación GPS.



Chat de Emergencia con ubicación GPS.



Botón de Pánico.



Servicios de Atención a la Ciudadanía

Un solo Centro de Atención de Denuncias



1

Promoción y
Difusión de la
Denuncia
Anónima



2

Acuerdos de
colaboración para
atención de la
denuncia



Líneas: 089

01-800-027-0067 desde México

1866-201-5060 desde los E.U.

3

Correos:

denuncia089@c4bc.gob.mx

089:sifunciona@c4bcgob.mx

089:unallamadabasta@c4bc.gob.mx

4

Denuncia vía web:

<http://www.seguridadbc.gob.mx/>

Una llamada basta.
¡SÍ FUNCIONA!

Servicios de Atención a la Ciudadanía

Un solo Centro de Atención de Denuncias



Resultados en la Históricos BC



- ✓ 35,686 personas detenidas
- ✓ 562 personas rescatadas
- ✓ Más de 99 Toneladas de diversas drogas decomisadas

Resultados BC Administración



- ✓ 19,502 personas detenidas
- ✓ 259 personas rescatadas menores víctimas de violencia, privaciones, etc.
- ✓ Más de 32 Toneladas de diversas drogas decomisadas



Una llamada basta.
¡SÍ FUNCIONA!

Aplicación 089MóvilBC



Llamada por voz donde se proporcionan datos de actos delictivos o infracciones en el momento o que requieran investigación por parte de las autoridades.

Denuncia por medio de un formulario detallado y con opción de enviar imágenes

Guía ¿Qué hacer? En caso de Seguridad, Emergencias Médicas, Asesoría Legal.



Una llamada basta.
¡SÍ FUNCIONA!