



# PROGRAMA RECTOR ESTRATÉGICO

## PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS BAJACALIFORNIANOS 2014 - 2019



**Avances 2018**

Periodo: Nov 2013- Oct 2018



# Servicios de Atención a la Ciudadanía



1

Más de **5** Millones de llamadas se atienden anualmente en Baja California

2

En un promedio de **39 segundos** enteramos a la corporación del incidente para su atención.

3

**Primeros** en el país obtener la Acreditación CALEA, y la Certificación ISO 9001-2008.

4

Cuenta con **Infraestructura Tecnológica y de Información** para apoyar la operación policial.

5

**Corporaciones en el Centro de Mando:** DSPM, PEP, PGJE, SEDENA, PF, Bomberos Cruz Roja.



# Aplicación 911MoviBC



Es un programa para celulares (smartphone) y tabletas que permite reportar emergencias. Las funcionalidades mas importantes son:



Llamada de Emergencia con ubicación GPS.



Chat de Emergencia con ubicación GPS.



Botón de Pánico.



# Servicios de Atención a la Ciudadanía

Un solo Centro de Atención de Denuncias



1

Promoción y  
Difusión de la  
Denuncia  
Anónima



2

Acuerdos de  
colaboración para  
atención de la  
denuncia



Líneas: 089

01-800-027-0067 desde México  
1866-201-5060 desde los E.U.

3

Correos:  
[denuncia089@c4bc.gob.mx](mailto:denuncia089@c4bc.gob.mx)  
[089:ifunciona@c4bcgob.mx](mailto:089:ifunciona@c4bcgob.mx)  
[089:unallamadabasta@c4bc.gob.mx](mailto:089:unallamadabasta@c4bc.gob.mx)

4

Denuncia vía web:  
<http://www.seguridadbc.gob.mx/>

Una llamada basta.  
¡SÍ FUNCIONA!

# Servicios de Atención a la Ciudadanía

Un solo Centro de Atención de Denuncias



## Resultados en la Históricos BC



- ✓ 35,309 personas detenidas
- ✓ 562 personas rescatadas
- ✓ Más de 98 Toneladas de diversas drogas decomisadas

## Resultados BC Administración



- ✓ 19,125 personas detenidas
- ✓ 259 personas rescatadas menores víctimas de violencia, privaciones, etc.
- ✓ Más de 32 Toneladas de diversas drogas decomisadas



Una llamada basta.  
¡SÍ FUNCIONA!

# Aplicación 089MóvilBC



Llamada por voz donde se proporcionan datos de actos delictivos o infracciones en el momento o que requieran investigación por parte de las autoridades.

Denuncia por medio de un formulario detallado y con opción de enviar imágenes

Guía ¿Qué hacer? En caso de Seguridad, Emergencias Médicas, Asesoría Legal.



Una llamada basta.  
¡SÍ FUNCIONA!