



# PROGRAMA RECTOR ESTRATÉGICO

## PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS BAJACALIFORNIANOS 2014 - 2019



**Avances Febrero 2018**



# Servicios de Atención a la Ciudadanía



1

Coordinación a través de Único Centro Estatal



Redimensionamiento Operativo de C4

2

Certificación y Evaluación



CALEA, ISO, PRIORITY DISPATCH, APCO CONTROL DE CONFIANZA

3

Más de **5 Millones** de llamadas atendidas anualmente.



Intercambio Oportuno de Información

Infraestructura Tecnológica y Eficiencia en los Servicios

Certificado por CALEA fuera de Estados Unidos.

**911**

EMERGENCIAS



# Aplicación 911MoviBC



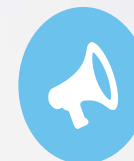
Es un programa para celulares (smartphone) y tabletas que permite reportar emergencias. Las funcionalidades mas importantes son:



Llamada de Emergencia con ubicación GPS.



Chat de Emergencia con ubicación GPS.



Botón de Pánico.



# Servicios de Atención a la Ciudadanía



## Resultados en la Históricos BC



- ✓ 33,983 personas detenidas
- ✓ 554 personas rescatadas
- ✓ Más de 96 Toneladas de diversas drogas decomisadas



## Resultados BC Administración



- ✓ 17,799 personas detenidas
- ✓ 251 personas rescatadas (menores víctimas de violencia, privaciones, etc.)
- ✓ Más de 30 Toneladas de diversas drogas decomisadas



Una llamada basta.  
¡SÍ FUNCIONA!





# Aplicación 089MóvilBC



Llamada por voz donde se proporcionan datos de actos delictivos o infracciones en el momento o que requieran investigación por parte de las autoridades.

Denuncia por medio de un formulario detallado y con opción de enviar imágenes

Guía ¿Qué hacer? En caso de Seguridad, Emergencias Médicas, Asesoría Legal.



Una llamada basta.  
¡SÍ FUNCIONA!

# Servicios de Atención a la Ciudadanía



1

Promoción y  
Difusión de la  
Denuncia  
Anónima

2

Acuerdos de  
colaboración para  
atención de la  
denuncia

3

Correos:  
[denuncia089@c4bc.gob.mx](mailto:denuncia089@c4bc.gob.mx)  
[089:sifunciona@c4bcgob.mx](mailto:089:sifunciona@c4bcgob.mx)  
[089:unallamadabasta@c4bc.gob.mx](mailto:089:unallamadabasta@c4bc.gob.mx)

4

Denuncia vía web:  
<http://www.seguridadbc.gob.mx/>



Líneas: 089

01-800-027-0067 desde México

1866-201-5060 desde los E.U.



Una llamada basta.  
¡SÍ FUNCIONA!

